

<b>Reunión de:</b>	COMITÉ AUTONÓMICO DEL PAIS VASCO		
<b>Fecha:</b>	05/04/2017	<b>Lugar:</b>	OFICINA AUTONÓMICA
<b>Asistentes:</b>	- IÑAKI IRUSTA BILBAO - JOSE MARIA DE ELORDUY - XABIER MANZANO - AITOR ALLENDE ARIAS - PEDRO ANITUA. - JORDI IBARRONDO. - ALBERTO DE QUINTANA. - JOSE MARÍA BAZTARRIKA. - IÑAKI SAGARZAZU. - PEDRO PÉREZ.		
<b>Invitados:</b>	- CARLOS CAPATAZ - FELIX ZUBIA. -JOSE LUIS PEÑA		
<b>Se excusan:</b>	- JOSE LUIS SOLIS. - ESTIBALIZ ARNAIZ. - JAVIER ZARRAGA - LUIS ARALUCE. - JESUS CANTERO. - JOSU PERON. - MARIA POLO. - ELBA ROMERO. - AITOR GONZALEZ. - JON ANDUAGA. - ANTONIO ARRUE - GARAZI JIMENO - VICTOR GUTIERREZ - JAVIER KINTELA - JOSE ANTONIO HEREDERO		

**ORDEN DEL DÍA:**

- 1.- APROBACIÓN ACTA ANTERIOR.
- 2.- SEGUIMIENTO DEL PLAN DE VOLUNTARIADO.
- 3.- PLANES DE VIABILIDAD DE FORMACIÓN.
- 4.- INFORME DE PRESIDENCIAS AUTONÓMICAS Y PROVINCIALES.
- 5.- SEGUIMIENTO PROCESO ELECTORAL DE CRUZ ROJA JUVENTUD.
- 6.- RUEGOS Y PREGUNTAS

## INFORMACIÓN DESARROLLO DE LOS TEMAS:

---

### 1.- APROBACIÓN ACTA ANTERIOR.

Se deja para el final de la reunión y se procede con la parte informativa.

### 2.- SEGUIMIENTO DEL PLAN DE VOLUNTARIADO.

El Presidente Autonómico indicar la importancia de contar con el Director Nacional de Voluntariado, Carlos Capataz, para que nos puede dar líneas de trabajo para potenciar la captación y así mismo el reconocimiento de la actividad del voluntario. Excusa así mismo la presencia del Presidente de la Comisión de Voluntariado, Fernando Reinares, quien no ha podido acudir al Comité por motivo de agenda. Cede la palabra al Coordinador Autonómico para que pueda hacer una breve introducción a Carlos Capataz.

Aitor Allende explica que se ha tratado de una jornada de trabajo sobre el voluntariado en País Vasco, durante la mañana han estado reunidos las personas responsables de cada provincia en la gestión del voluntariado, indica que ha sido muy positiva ya que se ha trabajado sobre los datos actuales, se han visto nuevas vías de activación, así como de captación. Se trata de motivar al voluntariado y posibilitar que aquellas personas que por diferentes motivos estaban alejadas de la Institución puede acceder a nuevos proyectos o programas donde pueden sentirse cómodas y activar su acción voluntaria.

Carlos Capataz realiza la presentación de voluntariado. Parte del Congreso de Voluntariado de Valencia de 2016, donde se elaboraron una serie de conclusiones para poder en marcha y trabajarlas en el ámbito local. Además de las conclusiones realizadas in situ en el Congreso se analizaron otra serie de indicadores como fueron la realización de encuestas online. A través del estudio de las mismas se detecta que para el voluntariado la principal característica para asentirse motivado y activo es que haya una buena relación con el personal técnico que coordina su actividad. Es clave que el voluntariado se sienta cómodo y para ello se propone que, de la partida de voluntariado recogida en presupuestos, al menos un 70% sirva para este objetivo, motivación y reconocimiento de la acción voluntaria. Recuerda que no se trata de organizar comidas y cenas; que es hacer algo acorde al voluntariado.

Alberto de Quintana indica que está totalmente de acuerdo con las palabras de Carlos e indica que el voluntariado debe sentirse atendido y reconocido por el personal técnico, pero en muchas ocasiones no sucede esto y como ejemplo indica que cada vez que se produce un gran evento (emergencias y/o campañas) las personas que salen en las fotos siempre son las mismas personal directivo, pero nunca voluntariado que realiza la actividad diaria. Alberto hace referencia que cuando escribe la palabra voluntario lo realiza con Mayúsculas, para mayor atención.

El Presidente Autonómico indica que hay que esforzarse por reconocer la actividad diaria del voluntariado, ya que en el día a día corremos riesgo que la planificación de los proyectos postergue al voluntariado a un segundo plano.

Pedro Anitua solicita la posibilidad de impartir al personal técnico de emergencias de Gobierno Vasco la formación para que el trato con el personal voluntario sea el correcto y motivador para ambas partes.

Carlos Capataz habla de la importancia de que las administraciones puedan también reconocer la

actividad del voluntariado con actividades concretas. Habla de la resolución europea del trabajo por competencias y de la importancia del reconocimiento por parte de las administraciones de las competencias que adquiere el personal voluntariado. A este respecto Aitor Allende indica que, en la reunión mantenida con Gobierno Vasco con motivo de la firma del convenio de Buen Trato a colectivos vulnerables, se solicitó a la Consejero de Seguridad que se reconociese la actividad del voluntariado, así como las competencias que adquiere con su actividad diaria.

Por parte Carlos Capataz realiza una presentación de las campañas de captación realizadas hasta ahora, indica la importancia que tiene la captación en el colectivo joven (estrategia de activación juvenil) y así mismo en las redes sociales que posibilitan a través del móvil poder acceder a la información a tiempo real. Pone ejemplos de las diferentes campañas realizadas en redes sociales, entre ellos el realizado en Cataluña, donde con una inversión de 500€ lograron más de 1400 solicitudes de personas interesadas en realizar voluntariado.

Indica la importancia de unificar los mensajes en la captación e indica la importancia de una campaña conjunta en País Vasco, no individual en cada una de las provincias. Deben ser campañas directas y traducidas al euskera. Antes de realizar las campañas se debe realizar un estudio de las fechas, horario donde el impacto en redes puede ser mayor y para tal fin ofrece la ayuda para determinar este estudio desde Oficina Central.

Como ejemplo de otra campaña, se visualiza un spot de la campaña “Lánzate”. Explica que las personas que realizan el spot deben ser personas voluntarias que conozcan la actividad y puedan difundirla. En concreto en esta campaña participaron personas voluntarias a las que la primera prueba fue una entrevista no presencial para determinar las posibilidades de comunicación por parte de las mismas.

Otras campañas específicas que se ha realizado ha sido la de captación de Técnicos/as de emergencias sanitarias, dirigida específicamente hacia el colectivo que posea esta formación o esté estudiando la misma.

Las próximas campañas serán las siguientes:

- Servicios Preventivos.
- Educación para la salud.
- Enrédate.
- Clases castellano para personas refugiadas.

A continuación, Carlos Capataz explica los pasos seguidos con la Declaración Responsable y el Certificado negativo de delitos sexuales. Todo personal (remunerado o no) tenemos una obligatoriedad y debemos conseguir que el voluntariado tenga firmadas las mismas, se ha ido recordando el proceso varias veces, y desde octubre la persona voluntaria que no tenga firmada la Declaración Responsable no podrá realizar actividad. A continuación, Carlos realiza una presentación por provincias e indica que se debe contactar con las personas voluntarias que aún no la han firmado, una por una, y les deberemos indicar nuevas formas de colaborar.

Carlos Capataz explica y desarrolla la modelo de participación orientado a la persona (POP).

### 3.- PLANES DE VIABILIDAD DE FORMACIÓN.

El Presidente Autonómico cede la palabra al Coordinador. Aitor Allende realiza un repaso a los diferentes procesos seguidos dentro de los Planes de Viabilidad. Indica la centralización de precios en la formación externa recogida en los presupuestos aprobados por los Comités Provinciales, y la

obligatoriedad de realizar los pasos indicados en los mismos.

Cede la palabra a Felix Zubia ya que solicita realizar una propuesta relativa a los cursos de DESA.

Felix Zubia propone que por criterios científicos y legales deberíamos incluir la formación en DESA junto a la RCP en nuestros cursos de Primeros Auxilios. Para ello, existirían dos fórmulas:

- 1) Incluir el DESA dentro de los cursos de 40 horas, restando duración otros contenidos. El Diploma sería de Primeros Auxilios y DESA.
- 2) Segunda opción: dado que ya impartimos RCP en los cursos de Primeros Auxilios, dar 4 horas más sobre el uso de DESA, en un paquete único de 44 horas, y subir ligeramente el precio del curso.

Así mismo indica que esta propuesta fue tratada en la reunión de formación celebrada en Ciudad Real y que desde Oficina Central han indicado la viabilidad de la misma.

El Coordinador Autonómico agradece la iniciativa y la propuesta e indica que la transmitirá al Director Nacional de Formación para su estudio. En el próximo Comité Autonómico se informará de los pasos realizados con respecto a la misma.

El Presidente Autonómico agradece a Felix Zubia la propuesta y su actividad diaria con propuestas en los diferentes campos de actividad.

#### 4- INFORME DE PRESIDENCIAS AUTONÓMICAS Y PROVINCIALES.

El Presidente Autonómico excusa la presencia de la Presidenta Provincial de Álava, así como del Presidente Provincial de Bizkaia y cede la palabra al Secretario Autonómico para que explique las actividades realizadas en ambos ámbitos.

Xabier Manzano indica que en Álava se han realizado las siguientes acciones:

En lo referente

Leroy Merlín (próxima a su firma)

Acciones de reparación y materiales gratis para personas mayores dentro del programa de Proximidad, Venta en línea de caja de Sorteo de Oro y otras acciones de captación en el centro.

Convenios realización de prácticas no laborales dentro del Proyecto Aprender Trabajando con Jóvenes en Garantía Juvenil.

Expediente	Fecha	Tipo de Entidad	Entidad
27032017/92248	27/03/17	Empresa	VILORA SERVICIOS URGENTES S.L (MRW)
23032017/92078	23/03/17	Empresa	FORUM SPORT S.A
23032017/92077	23/03/17	Empresa	EROSKI S.COOP
22032017/92004	22/03/17	Administración Local	AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ
16032017/91947	16/03/17	Empresa	BAIMEN S.A
16032017/91944	16/03/17	Empresa	ZABALEKO S.L

Expediente	Fecha	Tipo de Entidad	Entidad
16032017/91943	16/03/17	Empresa	ZABALTEGI JUDIMENDI SLU
15032017/91917	15/03/17	Empresa	RESTAURANTE ANDERE SL
10032017/91861	10/03/17	Empresa	HIRVIENDO PROYECTO S.L
10032017/91860	10/03/17	Empresa	VALLEGON GASTEIZ S.L
10032017/91859	10/03/17	Empresa	DOLOMITI GALDOS S.L
09032017/91803	09/03/17	Empresa	NH CANCELLER AYALA

### Personas atendidas

Durante el último mes se han atendido a 594 personas. En proximidad se han realizado 240 intervenciones correspondiente a 124 usuarias. Se han atendido a 542 personas en el Plan de Empleo. En Formación han participado 561 personas en los diversos cursos.

En Socorros y Emergencias se han realizado 29 servicios preventivos, con 35 atenciones y tres traslados.

En el área de voluntariado durante este periodo se han incorporado 33 personas más.

### Aplicaciones:

Actualmente están ya en marcha las aplicaciones de gastos, viajes y contratación territorial tanto en el ámbito provincial como en las locales.

### Jornadas de puertas abiertas:

Día 31 para toda la población. Cabe destacar la visita de la Diputada de Intervención Social, así como del Director de Intervención Social de Diputación, Técnicos de emergencias de Gobierno Vasco, así como Alberto de Quintana, Miembro Comité Autonómico.

Día 1 de abril para personas socias y voluntarias.

En lo que respecta a Bizkaia

Plan	2017 (con Benef Indirectos) datos a marzo
Colectivos vulnerables	23.925
Empleo para colectivos vulnerables	298
Socorros y Emergencias	164
Instituto de Formación	1.198
Totales	25.585

VOLUNTARIOS	10.533
Voluntarios activos	2.988
Voluntarios con Declaración Responsable firmada	2.623

Incendio de Sestao, 12 de marzo:

- Edificio de 50 viviendas afectadas
- 75 personas atendidas, 33 alojadas en el frontón municipal
- ERIE de Albergue y Avituallamiento con 50 camas, el Equipo de Atención Psicosocial, el Equipo de Sensibilización e Información ante Emergencias de Cruz Roja Juventud, 2 Equipos de Logística y Apoyo, y un Puesto Sanitario Avanzado
- 35 personas voluntarias.

Red de proximidad:

4.692 llamadas efectivas en el primer trimestre.

Campaña realizada:

- Buen trato
- Agendas de Seguimiento
- Gripe
- Ola de Frío

Atención a emigrantes kurdos, 2 de marzo:

2 familias, 5 miembros con 3 menores, localizadas por la Ertzantza en un camión frigorífico en la localidad de Elorrio. Cruz Roja presta atención humanitaria (primeras necesidades, comida...), apoyo psicológico, orientación jurídica y servicio de traducción.

En relativo a comunicación:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (31 marzo)
PRENSA	75	130	362	417	378	478	122
RADIO	32	91	70	76	132	118	37
TELEVISIÓN	10	34	38	57	52	72	13
ONLINE	0	63	206	403	473	757	179
PUBLICIDAD	0	10	11	10	3	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>117</b>	<b>328</b>	<b>687</b>	<b>963</b>	<b>1.038</b>	<b>1.425</b>	<b>351</b>

<b>Evolución de socios en Cruz Roja Bizkaia</b>			
<b>Año</b>	<b>Nº socios</b>	<b>personas</b>	<b>empresas</b>
2017 (feb)	23.538	22.958	580

El Delegado Especial de Cruz Roja en Gipuzkoa Jose Mari Elorduy expone lo siguiente:

#### Salud

Taller “Educación sexual” dirigido a jóvenes del Centro educativo de La Salle. Campaña con motivo del Día Mundial de la Felicidad. Taller “Hábitos de movilidad segura y saludable” dirigido a personas mayores con el objetivo de favorecer su bienestar y envejecimiento activo.

#### Socorros

Servicio de la Talaia Bidea (domingo 26/03/2017) con participación de 52 personas con aportación fundamental de las Asambleas de Donostia, Pasaia, Hondarribia y Alto Deba.

La Unidad de Gestión Provincial de SSPP ha tramitado 78 SSPP en marzo 2017.

#### Juventud

Prevención y reducción del consumo de drogas: En el Proyecto Sales Hoy de Prevención y reducción del consumo de drogas, reunión con el ayuntamiento de San Sebastián dado que el ayuntamiento ya tiene un servicio de prevención del consumo de drogas, tenemos que coordinar con ellos a la hora de realizar las actividades en San Sebastián

Estrategia de Activación Juvenil: Se ha colaborado dinamizando la jornada sobre la estrategia de Activación Juvenil con las directoras/ directores y responsables de departamentos y proyectos.

Campaña 8 de marzo: Día internacional de la mujer: Se han realizado diversas actividades en relación a esta campaña. Y el día 11 de marzo se realizó una formación para el voluntariado con el objetivo de transversalizar la importancia del Feminismo en todos los proyectos y actividades de CRJ.

Cibercaixa: Además de la intervención habitual de fines de semana en el hospital de Zumárraga, los días 15 y 16 de marzo se acude a un Intercambio estatal en oficina central, donde se revisaron los protocolos y coordinaciones con la Caixa.

Escuela de tiempo libre Henry Dunant: El pasado 14 y 15 de marzo reunión de Escuelas de tiempo libre en Oficina central. En Gipuzkoa somos la única Escuela reconocida por Lanbide para poder impartir certificados profesionales. Se está trabajando para poder realizar un curso en septiembre.

Promoción del éxito escolar: Actualmente hay una media de 65 participantes. El proyecto se sigue desarrollando en Elgoibar, San Sebastián, Hondarribia e Irún. Seguimos redactando proyectos para presentarlo a diferentes empresas. Este mes se ha presentado a la Real Sociedad.

Juguete Educativo: Se han entregado Juguetes en Cumpleaños especialmente a las niñas y niños de promoción del éxito escolar y los niños y niñas refugiados que acaban de llegar a San Sebastián. Hay una actividad de sensibilización para familias para el próximo 23 de abril.

Desarrollo local: Se ha elaborado un Dossier sobre CRJ y los proyectos que se llevan en CRJ en Irún para presentar al ayuntamiento y al gazteinformazioa de diputación en Irún.

#### Intervención Social

Entrega de memorias en Diputación.

Reuniones Administraciones: Diputación, Aspace.

#### En Mediación Intercultural:

Se han realizado veinte entrevistas sociales de apoyo en la traducción tanto al personal técnico como usuario, seis entrevistas jurídicas y siete acompañamientos a hospitales y ambulatorios para estar con especialistas y médicos de familia. Por otro lado, se han realizado cinco talleres de género, dirigidos a personas de los Centros Sociales y del Centro de Día Algara. En concreto, se han impartido cuatro talleres en cuatro pisos ubicados en Irún (dos pisos) Alza (Donostia), Inchaurreondo (Donostia).

#### Acogida e Inserción Social:

Colaboración con proyecto "Razones del Imaginario" Pasaia Rabanne: charla introductoria para personal técnico y participantes e inicio de actividad montaje de la exposición

Curso formativo sobre igualdad de género con "Daiteke" con un grupo de 15 participantes del programa

#### Proyecto CRONO:

Actividad educativa ocupacional diaria para todos los chicos y chicas que no tienen un recurso educativo formal.

Acompañamiento escolar y formativo a las tardes para reforzar, orientar, apoyar y acompañar los chicos y chicas en sus respectivas formaciones laborales y escolares.

#### CAPTACION FONDOS

Presentación del proyecto Éxito Escolar a la fundación Real Sociedad, con el objetivo de que colaboren económicamente en las meriendas.

Donación sacos de dormir (Dikar).

Gestión de compra de sacos de dormir (Dikar) y mochilas (departamento de Intervención Social) y



camas y almohadas (departamento socorros), Decathlon.

Proyección de la película Rising Nepal en el centro de cultura Koldo Mitxelena en Donostia; con la colaboración de Pedro Perez, miembro del equipo ERU de Cruz roja, el cual explico el trabajo que Cruz Roja realiza en casos de Catástrofes, con la ayuda económica de los socios y donantes de la entidad y los diferentes proyectos en los que trabaja.

#### Empleo

Durante el mes de marzo en plan de empleo se han realizado acciones de orientación con el fin de conocer el nivel de empleabilidad y diseñar objetivos profesionales con las personas. El equipo ha acudido a jornadas de empleo en oficina central.

#### Formación

Diversos cursos de diferentes especialidades realizados durante el mes de marzo.

#### Voluntariado

A lo largo del mes de marzo se ha hecho una reunión provincial con las asambleas. También se han hecho todos los cambios notificados por Oficina Central en la asignación de Plan / Programa / Proyecto en la aplicación al voluntariado.

#### Desarrollo local y cooperación

Presentación dos subvenciones de cooperación por valor de 140.000 euros

Charla de sensibilización ayuntamiento de Urnieta. Ayuda Humanitaria y acción en el huracán Matthew.

Por su parte el Presidente Autonómico expone lo siguiente:

1/03 Reunión del Comité Autonómico de Cruz Roja en País Vasco.

2/03 Reunión en la Oficina Provincial de Bizkaia con Coordinación y Secretaria.

3/03 Reunión con empresarios de Bizkaia.

6/03 Reunión en la Oficina Autonómica con Coordinación y Secretaría para seguimiento de proyectos.

7/03 Reunión en Bilbao con la Federación Vasca de Futbol para analizar posibles vías de colaboración conjuntas.

8/03 Auditoría en la Oficina Provincial de Gipuzkoa con la presencia por parte de Oficina Central de Rosa Marta Lobo y Jose María Cruz.

09/03 Consejo de Presidentes Locales en la Oficina Provincial de Bizkaia.

10/03 Reunión en Bilbao para realizar seguimiento de diferentes proyectos.

13/03 Reunión en la Oficina Autonómica con Secretaría Provincial para tratar las próximas visitas desde Oficina Central.

14/03 Reunión en Bilbao con la Federación Vasca de Fútbol para realizar propuestas de colaboración.

15/03 Reunión con la Responsable Económica de la Oficina Provincial de Gipuzkoa y con el Delegado Especial para seguimiento económico.

16 y 17/03 Visita de Delegación de Cruz Roja en Cataluña para presentación de equipos de emergencias.

20/03 Reunión en Vitoria con Coordinación y Secretaría. El Secretario explica las jornadas de Secretarías celebradas en Madrid.

21/03 Presentación de la campaña de alimentos de FEAD por parte de la Delegación de Gobierno en el País Vasco, se compartió la presentación con el Banco de Alimentos.

22/03 Junta de Hospitales en Donostia. Se analiza el seguimiento económico del Hospital Sociosanitario de Donostia, así como la Residencia de Irún y el Hospital de Bilbao.

23/03 Reunión para preparación estrategia de intervención en el Plan de Salud.

24/03 Participación en el Fórum Europa, análisis y diagnóstico de la “nueva economía”.

27/03 Firma de Convenio de Buen trato con colectivos vulnerables en Gobierno Vasco con la Consejera de Seguridad.

28/03 Reunión en la Oficina Provincial de Bizkaia.

29/03 Reunión en Donostia con el Delegado Especial para tratar el tema del nuevo edificio de Zorroaga.

30/03 Reunión en la sede autonómica con las personas responsables de Teleasistencia a nivel estatal.

31/03 Reunión en la Oficina Provincial en Bizkaia.

## 5.- SEGUIMIENTO PROCESO ELECTORAL DE CRUZ ROJA JUVENTUD

El Presidente autonómico excusa al Director Autonómico de Cruz Roja Juventud, así como al Representante de CRJ en el Comité Autonómico. Cede la palabra al Secretario Autonómico.

Xabier Manzano explica el desarrollo hasta la fecha de las elecciones parciales de CR Juventud. Hasta la fecha se han producido las elecciones en el ámbito local, así como los nombramientos de las direcciones de los consejos locales y representantes de CRJ en los Comités Locales. Actualmente se están eligiendo las direcciones provinciales, así como los representantes de CRJ en los Comités Provinciales.

Aitor Allende informa de las fechas del 28 mayo encuentro de directivos de Juventud, asamblea comarcal Alto Urola, se realizará análisis de competencias de directivos de CRJ y será un espacio formativo para dirección y equipo directivo.

En agosto en Bilbao se celebrará a nivel estatal el día internacional de la Juventud. Se está elaborando el programa que en breve se trasladara al Comité.

## 7.- RUEGOS Y PREGUNTAS

Alberto de Quintana indica que le parece preocupante que haya gente que no asista al Comité Autonómico reiterativamente y solicita se pueda dar paso a nuevas personas.

El Presidente Autonómico indica que se estudia la petición según el Reglamento General Orgánico y agradece a Alberto su propuesta.

Pedro Pérez realiza dos observaciones:

La primera relativa a lo que se indica en el acta del Comité Autonómico de 16/09/2015 en relación a que Jose Maria de Elordui solicitaba que el acta se envíe una semana después de la realización del mismo, aprobándose la misma. El Secretario Autonómico indica que se realiza lo posible para mandar el acta en el menor tiempo que es posible.

En segundo lugar, indica que quiere que conste en acta que en la reunión de Presidentes Locales de Gipuzkoa, la totalidad de las personas participantes mostraron su disconformidad por el email

del Coordinador Autonómico a la Presidenta de Eibar-Ermua por falta de respeto hacia su persona en el mismo.

El Presidente Autonómico indica que no fueron la totalidad de las personas participantes y que no existió ninguna falta de respeto en el escrito.

Aitor Allende indica que él está para sumar en la Institución y que todas las acciones que realiza son en ese fin, que para nada es su intención faltar al respeto a nadie, que el escrito hace referencia a una situación que se debe resolver y que ya existe un documento del 2015 que nos marca las instrucciones a seguir y las personas de referencia (Secretario Coordinador, Directora Provincial de Formación).

Si más asuntos a tratar se da por finalizada la reunión a las 19:50 horas.